



ALGEMENE VOORWAARDEN

Bertine Lentink Food & Sport Coach is gevestigd te Brummen en ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 688805083.

1. TOEPASSELIJKHEID ALGEMENE VOORWAARDEN

- a. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op iedere rechtsverhouding tussen enerzijds een consument (een Deelnemer) die deelneemt aan een outdoor workout, aangeboden en/of verzorgd door Bertine Lentink Food & Sport Coach.
- b. Een training is een outdoor workout.
- c. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op elke strippenkaart, elk abonnement die/dat een deelnemer recht geeft op deelname aan een training van Bertine Lentink Food & Sport Coach.
- d. Zowel door aanschaf van een strippenkaart of abonnement alsook door deelname aan een training verklaart de Deelnemer zich akkoord met deze Algemene Voorwaarden.
- e. Alleen indien hiervan schriftelijk is afgeweken, worden deze Algemene Voorwaarden geheel of gedeeltelijk buiten toepassing gelaten.
- f. Bertine Lentink Food & Sport Coach kan deze Algemene Voorwaarden van tijd tot tijd wijzigen. De laatste versie is altijd de geldende versie en is steeds beschikbaar op de website van Bertine Lentink Food & Sport Coach. Op verzoek wordt een exemplaar van de Algemene Voorwaarden verstrekt.
- g. Indien een bepaling of een deel van een bepaling in deze Algemene Voorwaarden strijdig is met een besluit, wet, voorschrift, verdrag of Europese richtlijn, onredelijk bezwarend wordt geacht of op grond van enig besluit, wet, voorschrift, verdrag of Europese richtlijn nietig is of vernietigd wordt, zal uitsluitend de nietige of vernietigde bepaling of het nietige of vernietigde deel van de betreffende bepaling buiten toepassing blijven, en is het Bertine Lentink Food & Sport Coach toegestaan een vervangende bepaling toe te passen die wel rechtens toelaatbaar is en zoveel mogelijk aansluit bij de strekking en de inhoud van de (deels) nietige of vernietigde bepaling.

2. OVEREENKOMST

- a. Een overeenkomst tussen Bertine Lentink Food & Sport Coach en een Deelnemer ontstaat door overeenstemming tussen beide partijen, welke overeenstemming dient te blijken uit het aanvinken van 'Ik ga akkoord met de Algemene Voorwaarden' door de Deelnemer op het Inschrijfformulier.
- b. Voor Bertine Lentink Food & Sport Coach ontstaan verplichtingen uit een overeenkomst, nadat door een Deelnemer aan al zijn verplichtingen, waaronder betaling, is voldaan.
- c. Een overeenkomst tussen Bertine Lentink Food & Sport Coach en een Deelnemer bestaat uit:

- (1) een strippenkaart, die in een bepaalde periode recht geeft op deelname aan een beperkt aantal trainingen
 - (2) een abonnement, dat bestaat uit:
 - (a) een 1 keer per week abonnement, dat in een bepaalde periode één keer per kalenderweek recht geeft op deelname aan een training.
 - (b) een 2 keer per week abonnement, dat in een bepaalde periode twee keer per kalenderweek recht geeft op deelname aan een training.
 - (b) een onbeperkt abonnement dat in een bepaalde periode recht geeft op onbeperkte deelname aan een onbeperkt trainingen.
 - (d) een deelnemer kan een abonnement vervangen door een ander abonnement.
- (1) Doormiddel van een sms, email, WhatsApp aan Bertine Lentink Food & Sport Coach.
 - (2) Het nieuwe abonnement start op de eerste dag van een nieuwe maand nadat het verzoek is ontvangen.

3. ABONNEMENTEN EN STRIPPENKAARTEN

- a. Een strippenkaart of abonnement zijn persoonlijk en niet overdraagbaar.
- b. Een strippenkaart of abonnement zijn beperkt geldig. De geldigheid van de strippenkaart is 3 of 6 maanden vanaf de aanschafdatum. Een abonnement is na betaling 1 maand geldig.
- c. Bij zware blessures, langdurige ziekte, zwangerschap of een langdurig verblijf in het buitenland kan de geldigheid van een strippenkaart worden verlengd.
- d. Een strippenkaart loopt na 3 of 6 maanden automatisch af. Een strippenkaart wordt niet stilzwijgend verlengd.

4. PRIJZEN EN BETALING

- a. De actuele prijzen van de strippenkaarten en de abonnementen staan op de website van Bertine Lentink Food & Sport Coach. Bertine Lentink Food & Sport Coach heeft het recht deze prijzen eenzijdig te verhogen. De laatste prijzen zijn altijd de geldende en deze zijn steeds beschikbaar op de website van Bertine Lentink Food & Sport Coach. Prijsverhogingen hebben geen effect op afgesloten en betaalde strippenkaarten.
- b. Betalingen geschieden via facturatie. Maandelijks rond de 1e krijgt de deelnemer via e-mail de factuur welke binnen 8 dagen dient te worden voldaan.
- c. Bertine Lentink Food & Sport Coach heeft het recht om uitvoering van haar verplichtingen op te schorten indien een Deelnemer niet tijdig aan zijn verplichtingen heeft voldaan.

5. ONTBINDING

- a. Een Deelnemer kan een overeenkomst met Bertine Lentink Food & Sport Coach ontbinden via een sms, email of WhatsApp gericht aan Bertine Lentink Food & Sport Coach.
- b. De overeenkomst loopt tot de laatste dag van de maand na de maand waarin de overeenkomst is opgezegd. Er is sprake van 1 maand opzegtermijn.
- c. Is een Deelnemer zwanger dan wordt de overeenkomst ontbonden op de bevallingsdatum. De Deelnemer stuurt binnen 4 dagen na de bevalling een sms, email of WhatsApp naar Bertine Lentink Food & Sport Coach.
- d. Op de deelnemer rust de bewijslast voor de juiste en tijdige uitoefening van de ontbinding.

6. DEELNAME AAN- EN AFGELASTING VAN EEN TRAINING

- a. Bertine Lentink Food & Sport Coach is gerechtigd het trainingsrooster en/of de trainingslocaties tussentijds zonder opgaaf van redenen aan te passen. De laatste roosters en locaties zijn altijd de geldende en deze zijn steeds beschikbaar op de website van Bertine Lentink Food & Sport Coach.
- b. Buitengewone omstandigheden leveren voor Bertine Lentink Food & Sport Coach altijd overmacht op en ontheffen Bertine Lentink Food & Sport Coach van haar verplichtingen. Bij blijvende overmacht is Bertine Lentink Food & Sport Coach ontslagen van haar verplichting de overeenkomst na te komen.

- c. Bij gevaarlijke weersomstandigheden, waaronder onweer, storm, extreme warmte, sneeuw of ijzel kan een training worden afgelast. Bertine Lentink Food & Sport Coach is niet aansprakelijk voor het uitvallen van een training door gevaarlijke weersomstandigheden.
- d. Indien een Deelnemer zodanig hinder of last oplevert dat een goede uitvoering van een training daardoor wordt bemoeilijkt, kan de Deelnemer door Bertine Lentink Food & Sport Coach van de Training worden uitgesloten. Alle daaruit voortvloeiende kosten komen voor rekening van de Deelnemer.
- e. Is een deelnemer onlangs bevallen, dan kan, mits er geen lichamelijke klachten zijn, 6 weken na de bevallingsdatum de overeenkomst opnieuw aangegaan worden.
- f. De trainingen lopen het hele jaar door. Er zijn echter uitzonderingen. Op de volgende dagen worden geen trainingen gegeven: 1 januari (Nieuwjaarsdag), 1^e en 2^{de} Paasdag, 27 april (Koningsdag), 5 mei (Bevrijdingsdag), Hemelvaartsdag, 1^e en 2^{de} Pinksterdag, 5 december (Sinterklaas), 24 december (Kerstavond), 25 en 26 december (1^e en 2^{de} Kerstdag), 31 december (Oudejaarsdag).

7. AANSPRAKELIJKHEID

- a. Deelname aan een training geschiedt op eigen risico.
- b. Bertine Lentink Food & Sport Coach, haar medewerkers en trainers zijn niet aansprakelijk voor persoonlijk letsel of schade aan eigendommen van een Deelnemer aan een training.
- c. Ook voor mogelijke schade die ontstaat door andere diensten of adviezen van Bertine Lentink Food & Sport Coach, haar medewerkers en trainers, is Bertine Lentink Food & Sport Coach niet aansprakelijk.
- d. Bertine Lentink Food & Sport Coach is niet aansprakelijk voor enig blessure of andere schade die een Deelnemer mocht oplopen tijdens, of ten gevolge van, een training. Adviezen zijn altijd vrijblijvend en worden voor eigen risico opgevolgd.
- e. Bertine Lentink Food & Sport Coach is niet aansprakelijk voor schade aan en/of vermissing van persoonlijke eigendommen door welke oorzaak ook, ontstaan tijdens of in verband met een training. Een training is intensief en blessuregevoelig. Een Deelnemer dient zelf in te schatten of hij/zij geschikt is voor deelname aan een training. Indien een Deelnemer gezondheidsklachten heeft, of indien een Deelnemer een andere reden heeft om te twijfelen aan een deelname, dient een Deelnemer advies in te winnen bij een arts.
- f. Bertine Lentink Food & Sport Coach behoudt zich het recht voor om naar haar beoordeling ongeschikte deelnemers uit te sluiten van deelname aan een training.
- g. Bertine Lentink Food & Sport Coach is niet verzekerd voor schade van een Deelnemer. Een Deelnemer, contractspartner of wederpartij verklaart dat zij is verzekerd voor schade geleden ten gevolge van de deelname aan een training.
- h. De Deelnemer doet hierbij dan ook onvoorwaardelijk en onherroepelijk afstand van haar recht op schadevergoeding voor enige directe of indirecte schade (hetzij uit overeenkomst of onrechtmatig handelen) die in verband met deelname aan een training is ontstaan, ontstaat of zal ontstaan.

8. WEBSITE; DISCLAIMER EN PRIVACY

- a. Bertine Lentink Food & Sport Coach respecteert de privacy van haar Deelnemer en draagt er zorg voor dat de persoonlijke en/of vertrouwelijke informatie die wordt verschaft en/of verkregen vertrouwelijk wordt behandeld.
- b. Bertine Lentink Food & Sport Coach gebruikt de gegevens alleen om de overeenkomst met een Deelnemer zo snel en goed mogelijk uit te voeren. Voor het overige zal Bertine Lentink Food & Sport Coach deze gegevens uitsluitend gebruiken met voorafgaande toestemming van de deelnemer.
- c. Bertine Lentink Food & Sport Coach zal de gegevens niet aan derden verkopen en zal deze uitsluitend aan derden ter beschikking stellen die zijn betrokken bij het uitvoeren van de overeenkomst.
- d. De trainers van Bertine Lentink Food & Sport Coach en door haar ingeschakelde derden zijn verplicht om de persoonlijkheid en/of vertrouwelijkheid van de gegevens te respecteren.

- e. De verstrekte informatie op de website www.bertinelentink.nl is uitsluitend bestemd voor algemene informatiedoeleinden. Door externe omstandigheden kunnen er vertragingen, gebreken en/of andere onvolkomenheden optreden in de verstrekte informatie.
- f. Hoewel Bertine Lentink Food & Sport Coach de grootst mogelijke zorgvuldigheid betracht in de samenstelling en het onderhoud van haar website, kan Bertine Lentink Food & Sport Coach niet garanderen dat de verstrekte informatie compleet, actueel en/of accuraat is. De Deelnemer doet hierbij dan ook onvoorwaardelijk en onherroepelijk afstand van haar recht op schadevergoeding voor enige directe of indirecte schade die is ontstaan, ontstaat of zal ontstaan door gebruikmaking van de gegevens, tenzij er aan de zijde van Bertine Lentink Food & Sport Coach sprake is van opzet of daarmee gelijk te stellen grove nalatigheid.
- g. De website www.bertinelentink.nl en de inhoud daarvan is beschermd door het auteursrecht, beeldmerkenrecht en andere intellectuele eigendomsrechten. Niets van deze website of de inhoud daarvan mag worden veelevoudigd, opgeslagen in een geautomatiseerd gegevensbestand, of openbaar gemaakt, in enige vorm of op enige wijze, hetzij elektronisch, hetzij mechanisch, door fotokopieën, opnamen of op enige andere manier, zonder voorafgaande toestemming van Bertine Lentink Food & Sport Coach.

9. KLACHTEN

- a. Een Deelnemer dient een klacht met betrekking tot enige prestatie van Bertine Lentink Food & Sport Coach zo spoedig mogelijk nadat het gebrek of de schade is geconstateerd bij Bertine Lentink Food & Sport Coach te melden, en uiterlijk binnen veertien (14) dagen nadat de Deelnemer de gebreken of schade heeft geconstateerd. De klacht wordt telefonisch ingediend bij Bertine Lentink Food & Sport Coach via 06 212 47 236.
- b. Bertine Lentink Food & Sport Coach beantwoordt de door de Deelnemer ingediende klacht zo spoedig mogelijk, maar uiterlijk binnen vier (4) weken vanaf de datum van ontvangst. Indien Bertine Lentink Food & Sport Coach verwacht langere tijd nodig te hebben voor de verwerking van de klacht vermeldt zij dit direct per e-mail aan Deelnemer na de constatering hiervan.
- c. Als de klacht niet in onderling overleg kan worden opgelost ontstaat er een geschil overeenkomstig artikel 10 sub c van deze Algemene Voorwaarden.

10. GESCHILLEN EN TOEPASSELIJK RECHT

- a. Van deze Algemene Voorwaarden kan alleen worden afgeweken indien dat schriftelijk is bevestigd door Bertine Lentink Food & Sport Coach.
- b. Op deze overeenkomst is Nederlands Recht van toepassing.
- c. Geschillen die voortkomen uit deze overeenkomst, en die niet in goed onderling overleg kunnen worden opgelost, zullen worden onderworpen aan de bevoegde rechter.